**Beleid Veiligheid en Gezondheid
BSO De Avonturiers**



|  |  |
| --- | --- |
| Stichting Kinderopvang Waterland |  |
| Uitgiftedatum: | Augustus 2021 |
| Herzien:  | Oktober 2024 |
| Titel: | Beleid Veiligheid en Gezondheid |
| Documentnummer:  | 2.08 |
| Eigenaar:  | Pedagogisch beleidsmedewerker |

Inhoudsopgave

[**1. Inleiding** 3](#_Toc158303094)

[**2. Algemene visie** 3](#_Toc158303095)

[**3. De indeling van de ruimtes** 4](#_Toc158303096)

[3.1. Inrichting binnenruimtes 4](#_Toc158303097)

[3.1.1 De Avonturiers 4](#_Toc158303098)

[**4. Risico’s** 5](#_Toc158303099)

[4.1 Kleine risico’s 6](#_Toc158303100)

[4.1.1 Ongevallenregistratie 7](#_Toc158303101)

[4.1.2 EHBO en BHV 7](#_Toc158303102)

[4.2 Grote risico’s 7](#_Toc158303103)

[4.2.1 Veiligheid 7](#_Toc158303104)

[4.2.2 Gezondheid 11](#_Toc158303105)

[**5. Afspraken Veiligheid en Gezondheid** 12](#_Toc158303106)

[5.1 Locaties 12](#_Toc158303107)

[5.2 Ophalen 12](#_Toc158303108)

[5.3 Uitstapje 13](#_Toc158303109)

[5.4 Koken met de kinderen 13](#_Toc158303110)

[5.5 Omgaan met gereedschap 14](#_Toc158303111)

[5.6 Hygiëne groepsruimte 14](#_Toc158303112)

[5.7 Achterwacht en alleen staan 14](#_Toc158303113)

[**6. Toezicht & Borging** 15](#_Toc158303114)

[6.1 Jaarlijkse GGD-Inspectie 15](#_Toc158303115)

[6.2 Actueel houden van het veiligheids- en gezondheidsbeleid 15](#_Toc158303116)

[6.3 Maatregelen ter voorkomen van fysieke veiligheidsrisico’s met een hoge risicoscore 16](#_Toc158303117)

[6.4 Maatregelen ter voorkomen van sociale risico’s met een hoge risicoscore 17](#_Toc158303118)

[6.5 Kwaliteit van onze pedagogisch professionals en het nemen van eigen verantwoordelijkheid 17](#_Toc158303119)

# **1. Inleiding**

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Stichting Kinderopvang Waterland voor de BSO-locatie De Avonturiers. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico’s met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico’s.

Voor ons hoort bij spelen dat er risico’s aan verbonden zijn waar de kinderen vooral van leren. Het zogenaamde risicovol spelen. Wij vinden het bij onze taak horen om kinderen te leren omgaan met kleine risico’s en hen inzichtelijk te maken wat grotere risico’s kunnen zijn en ze daarvoor te behoeden.

Om een kind een veilig ontwikkelklimaat te geven, is de opvang gebonden aan een aantal veiligheidsmaatregelen, die zorgvuldig door de medewerkers moet worden nageleefd.

De SKW beschikt over een groot aantal werkinstructies op het gebied van gezondheid, veiligheid en verzorging van kinderen op locatieniveau. De werkinstructies hebben onder andere betrekking op voeding, voedselhygiëne, hygiëne en gezondheid, omgaan met zieke kinderen, het toedienen van medicijnen, uitvoeren van medische handelingen, veiligheid van de accommodatie, speelgoed en speelmaterialen, calamiteiten, opzet en oefening van het brandactieplan en ontruimingsplan.

Deze werkinstructies zijn verzameld in een handboek, dat op alle groepen aanwezig is. Tijdens themabijeenkomsten, groepsoverleggen en teamvergaderingen wordt aandacht besteed aan deze werkinstructies. Daarnaast zijn er ook locatie specifieke afspraken en regels. Deze zijn te vinden in dit beleidsplan.

Het Gezondheids- en veiligheidsbeleid is een levend document. Dit houdt in dat het nooit af is en steeds aan verandering onderhevig is. Zodra er iets verandert op een locatie, zal dit beleid worden aangepast. In het laatste hoofdstuk is te lezen hoe we dit aanpakken.

De pedagogisch beleidsmedewerkers zijn verantwoordelijk voor het beleidsplan veiligheid en gezondheid op de locaties.

Het beleid veiligheid & gezondheid is voor alle ouders inzichtelijk en is terug te vinden in Konnect.

# **2. Algemene visie**

De SKW wil kinderen opvangen in een gezonde omgeving. We spelen veel buiten met de kinderen. We stimuleren kinderen in hun spel gelet op wat ze aan kunnen. Kinderen van de BSO stimuleren wij meer risicovol te spelen en onderzoeken dan de kinderen tot vier jaar. Wij schermen risico’s waar groot en ernstig risico mee gemoeid is zoveel mogelijk af. Risico’s nemen betekend voor ons het opzoeken van je eigen grenzen en kwaliteiten en het ontwikkelen van je zelfvertrouwen. Het spreekt voor zich dat kinderen onder de vier jaar andere bescherming moet worden geboden dan BSO-kinderen. De SKW kijkt goed naar de individuele mogelijkheden van het kind.

# **3. De indeling van de ruimtes**

## 3.1. Inrichting binnenruimtes

Medewerkers richten de binnenruimtes zo in, dat deze te allen tijde de veiligheid van het kind kan waarborgen. De groepsleiding ziet er tevens op toe of de kinderen bij al het speelgoed kunnen. Deze moeten bewaard worden op kind hoogte. Daarnaast zorgen medewerkers er ook voor dat, spullen/materialen welke niet voor kinderen zijn bestemd hoog en veilig worden opgeborgen (denkend aan een zaag/ gereedschap/ schoonmaakmiddelen).

De ruimtes zijn ingericht op groepsniveau. Ze zijn veilig en nodigen uit om te onderzoeken. Per groepsruimte werken wij de risico’s uit op locatieniveau en deze worden besproken met de medewerkers. Iedere medewerker is zich bewust van de risico’s en leren kinderen daarmee omgaan.

BSO De Avonturiers heeft 1 groep. Bij binnenkomst op de BSO-locatie De Avonturiers komt men via de gang in de algemene ruimte van de stamgroep. Links in de gang bevindt zich twee toiletruimtes, ieder met een toilet. Ook bevindt er zich rechts voor de ingang een kast met aantal planken met spelmateriaal. Er bevindt zich een keuken in de BSO-ruimte naast de keuken staat een tafel. De keuken heeft een keukenblok, een kleine koelkast en een combimagnetron.

### 3.1.1 De Avonturiers

Bij binnenkomst in de ruimte is er links bij de keuken een grote tafel met banken. In de ruimte staan twee verrijdbare kapstokken waar de kinderen hun jas en tas op kunnen hangen. Midden in de ruimte staan tafels en stoelen waar de kinderen aan kunnen zitten om te spelen of te knutselen. Er staan ook twee bankjes met een tafel ertussen waar de kinderen kunnen lezen. Tegen de muur in het midden van de ruimte staat de knutselkast. Deze staat tijdens BSO-uren open. Rechts van de ruimte is nog een hal met een deur naar buiten. Deze komt ook uit op het schoolplein en wordt ook gebruikt bij het naar buiten gaan. Aan de wand staan ook houten schoolbanken en is er een klimrek. Deze zitten aan elkaar vast met spanbanden en hier wordt niet op gespeeld.

* Buiten op het plein staat een ruim atelier waar de kinderen een extra ruimte ter beschikking hebben om te knutselen, puzzelen of met lego spelen. Er staan 2 banken en een tafel in de ruimte. Wanneer de groepsgrootte het toelaat kunnen de kinderen daar fruit eten. De ruimte beschikt nu al over een waterpunt, enkele stroompunten en een ingebouwde kast. Er staat een aan de zijkant een tafel die wordt gebruikt als timmer tafel of voor lijmpistolen (onder begeleiding van een Pedagogisch professional). De ruimte is zowel van buiten naar binnen als van binnen naar buiten goed zichtbaar. Er komt nog een plafond in en de ruimte wordt nog geïsoleerd (medio 2024)

# **4. Risico’s**

In de organisatie staat de uitspraak ‘Het mooiste wat je kunt worden is jezelf’ centraal. Dat is niet zomaar. Wij staan daar voor de volle honderd procent achter. We geven de kinderen heel bewust de ruimte om zich te ontwikkelen. In een veilige en warme omgeving. Met voldoende uitdaging, op het niveau van het kind. Dat doen we mede vanuit de ideeën van Loris Malaguzzi (grondlegger van ‘Reggio Emilia’) en Rudolf Steiner (grondlegger van de antroposofie), twee grote inspirators voor ons. Reggio Emilia is vooral bekend om ‘de honderd talen van het kind’, het stimuleren van de fantasie en het optimaal ontwikkelen van de mogelijkheden en kwaliteiten van het kind. Dat is precies wat wij doen. En net als Rudolf Steiner denken wij dat kinderen natuur nodig hebben. Daarom werken we veel met natuurlijke materialen, binnen de seizoenen van het jaar. Dat is herkenbaar voor kinderen en gelijktijdig geven we ze mee dat we zuinig om moeten gaan met onszelf en onze omgeving.

Ons kinderdagverblijf en onze buitenschoolse opvang staan voor een krachtige leeromgeving waar het kind door zijn belevenissen en experimenten tijdens het spelen, kennis en vaardigheden mag en kan verwerven. Op basis daarvan begeleiden en stimuleren we het kind vanaf zijn komst op het kinderdagverblijf naar een zelfstandig, zelfredzaam kind van 12 jaar dat zichzelf waardeert en vertrouwt.

Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat risicovol spelen goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties tijdens risicovol spelen, ontwikkelen kinderen **risicocompetenties**: ze leren risico’s inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.[[1]](#footnote-2)

Het nemen van risico’s is een onderdeel van de ‘gereedschapskist’ voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van ‘ik kan het’ en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.1

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun **motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn**. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst. 1

In de volgende hoofdstukken zullen we een onderscheid maken tussen kleine en grote risico’s.

## 4.1 Kleine risico’s

Aan de ene kant hebben kinderen een veilige omgeving nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen. Aan de andere kant leren kinderen vooral door ervaringen op te doen. Het kind moet alle ruimte krijgen om te bouwen aan zijn eigen identiteit, om te kijken naar zichzelf en de ander. Wij willen kinderen de ruimte geven om te leren door ervaringen op te doen waar (een verantwoord) risico aan zit.

***Een risico is klein wanneer het motorisch, cognitief gezien wel in potentie goed zou kunnen gaan, maar er ook een kans bestaat dat het misschien toch mis gaat. De kans op schade is dan alsnog klein.***

Kleine risico’s komen voor in speelsituaties en/of activiteitensituaties. Denk hierbij aan het snijden met een aardappelschilmesje door de BSO-kinderen tijdens een kookactiviteit of het slaan op je vinger tijdens timmeren. Maar ook de oudste peuters gaan weleens koken en gebruiken dan een mes om iets mee te smeren. Dit zal alleen plaatsvinden onder direct toezicht en met duidelijke instructies.

Op BSO De Avonturiers is een tas met gereedschap. Hiermee wordt met kleine groepjes kinderen gewerkt. Timmeren en zagen gebeurt altijd onder toezicht van een pedagogisch professional. De beroepskrachten volgen hierbij de Werkinstructie Veilig werken met de werkbank. Hierin staat onder andere dat kinderen 6 jaar moeten zijn om met de werkbank te mogen werken. De gereedschapstas staat onder in de kast maar de tas is afsluitbaar. Kinderen mogen deze alleen met toestemming van de medewerker pakken. Ondanks deze maatregelen is het nog steeds een risicovolle activiteit, kinderen kunnen op hun vinger slaan of zich bezeren aan zaag en spijkers. De beroepskrachten laten de kinderen bewust met de risico’s omgaan onder duidelijke afspraken en toezicht.

Een ander voorbeeld van een risicovolle activiteit die wordt gedaan bij BSO De Avonturiers is het bouwen van hutten met stoelen, tafels en doeken. Risico is dat een tafel of stoel omvalt waaraan een kind zich kan bezeren. Beroepskrachten leggen kinderen oorzaak en gevolg uit (als je aan de doek trekt, kan de stoel omvallen) en herhalen dit indien nodig.

Op het grote schoolplein bevindt zich een zandbak, pingpongtafel, pannaveldje en een grasveld met bomen eromheen. Spelen met natuurlijke producten als boomstammen, takken, bomen, kunnen een risico vormen in het spel. Zo wordt soms met spanbanden een parcours tussen bomen gemaakt. Beroepskrachten leggen kinderen oorzaak en gevolg uit (als je niet voor je kijkt tijdens het rennen, kun je van/op/tegen de paal vallen) en herhalen dit indien nodig.

Risicovol spelen kan in een situatie waarbij het speelgoed en de speeltoestellen leeftijdsadequaat zijn en er (zo nodig) toezicht aanwezig is. De beroepskrachten houden toezicht en nemen zo nodig maatregelen om ongelukken te voorkomen.

Mocht er toch een ongelukje gebeuren dan zijn er altijd volwassenen met een EHBO-diploma aanwezig op de locatie.

### 4.1.1 Ongevallenregistratie

Als er een ongeluk(je) heeft plaatsgevonden dan wordt dit door de beroepskracht bijgehouden, door het *formulier ongevallenregistratie* in te vullen. Op dit formulier wordt beschreven wat er precies gebeurde tijdens het ongeluk(je). Ook is er ruimte voor de beroepskracht om aan te geven hoe het eventueel op te lossen is zodat het in het vervolg niet opnieuw kan gebeuren. De BHV-coördinator verzameld deze formulieren en checkt of er acties nodig zijn van klusjesman (bijvoorbeeld een plank steviger vastzetten), manager (denk aan beroepskrachten aanspreken op toezicht houden) of beroepskracht (bijvoorbeeld over de inrichting van de groepsruimte). Het kan ook zijn dat er geen acties nodig zijn. De BHV-coördinator verzameld alle formulieren en maakt eens per jaar een analyse van de ongevallen.

### 4.1.2 EHBO en BHV

Op onze locaties zijn bijna alle medewerkers in bezit van een certificaat EHBO bij Kinderen. Alle medewerkers volgen jaarlijks de herhalingscursus EHBO bij Kinderen. Medewerkers die nieuw instromen, gaan op de beginnerscursus. Daarnaast zijn een aantal medewerkers opgeleid tot bedrijfshulpverleners.

Jaarlijks vinden er oefenmomenten plaats, onder leiding van de Coördinator BHV. Deze worden uitgebreid geëvalueerd, en zo nodig wordt het ontruimingsplan verbeterd. Op het moment van een bedrijfsongeval, zal de Bhv’er de leiding nemen, tot hulpverlenende diensten (brandweer, politie, ambulance) ter plaatse zijn.

## 4.2 Grote risico’s

In het vorige hoofdstuk hebben we beschreven hoe we kinderen met kleine risico’s om laten gaan. Dit hoofdstuk zal gaan over de grote risico’s op deze locatie, en hoe we kinderen hiertegen beschermen. Om de genoemde risico’s in te perken zijn er verschillende werkinstructies opgesteld die de beroepskrachten volgen. Deze zijn allemaal te vinden in het Handboek, deze staat op de iPad op elke groep.

### 4.2.1 Veiligheid

De BSO-kinderen spelen op het grote schoolplein van de locatie De Avonturiers die zich bevindt aangrenzend aan de binnenruimte. Kinderen moeten zelfstandig, doch onder toezicht, binnen en buiten kunnen spelen. Daarom zijn de deuren vrijwel altijd open op het moment dat ze aanwezig zijn op de BSO. De deur van de locatie De Avonturiers staat bijna altijd open, mits de buitentemperatuur niet te laag is.

Kind valt van hoogte (uit boom of andere hoge objecten) en bezeert zich

Op de buitenruimte staan een groot aantal bomen en struiken. Daar wordt regelmatig in of tussen gespeeld. Kinderen mogen in de boom klimmen (zolang het niet te hoog is). En de kinderen klimmen ook op andere hoge objecten, zoals bijvoorbeeld muurtjes. De bomen zijn redelijk hoog en er gebeuren daardoor vaker ongelukken waarbij kinderen zich bezeren of zelfs mogelijk hun arm breken. De beroepskrachten leren de kinderen om te gaan met veilig klimmen en klauteren zodat ze daarmee hun vertrouwen en zelfstandigheid vergroten.

Maatregelen

🡪 Beroepskrachten volgen de afspraken uit de werkinstructie Buitenspelen.

Kinderen spelen in de grote ruimte en de banken zitten niet vast aan het klimrek. Binnen in de grote ruimte staat een klimrek aan de muur en daarvoor staan houten bankjes, deze staan altijd vast, maar mocht dit per ongeluk niet het geval zijn dan is dit een groot risico.

Als kinderen hier dan op gaan spelen dan kunnen zij vallen en de banken kunnen op de kinderen terecht komen waardoor er letsel ontstaat. We praten met de kinderen over wat mag en niet mag en bespreken de risico’s hiervan. De kinderen zijn op de hoogte dat ze niet met de banken mogen spelen wanneer ze vaststaan. Ze zijn ook niet voor gebruik.

Maatregelen

🡪 De beroepskrachten volgen de afspraken uit:

\* Werkinstructie Veiligheid op de groep

Letsel door ondeugdelijke materialen en/of onveilige situaties in en rond het gebouw

Kinderen kunnen zich bijvoorbeeld snijden, branden of bekneld raken vanwege ondeugdelijke materialen en/of onveilige situaties in en rond het gebouw. Medewerkers controleren daarom voor ingebruikname de binnen- en buitenruimte en wijzen ook de kinderen op de gevaren en de regels die gelden op de locatie.

Maatregelen

🡪 Beroepskrachten volgen:

\* Werkinstructie Inrichting van de groepen

\* Werkinstructie Veilig buitenspelen

Onbekende personen op het speelplein

Omdat de kinderen buiten op openbare speelplekken spelen, kan iedereen er rondlopen. Ook personen die agressief zijn, of ander vervelend gedrag vertonen komen zo in de buurt van de kinderen.

Maatregelen

🡪 Beroepskrachten houden altijd toezicht op het buitenspelen.

🡪 Beroepskrachten volgen:
\* Werkinstructie Op de buitenspeelplaats
\* Werkinstructie Calamiteiten

Vermissing van een kind

Bij vermissing van een kind handelen medewerkers direct volgens het protocol ‘Kind kwijt’ en volgen de werkinstructies ‘Kinderen brengen en ophalen van school’.

Maatregelen

🡪 Beroepskrachten houden altijd toezicht op wie er de locatie binnenkomt.

🡪 Beroepskrachten volgen zo nodig Werkinstructie Kind Kwijt

Tegen elkaar of meubilair aanbotsen door wild spel of rennen op de groep/gang

De beroepskrachten zorgen ervoor dat er voldoende loopruimte om meubilair en speelhoeken heen is. Zij delen de speelruimte zo in dat druk en rustig spel van elkaar gescheiden zijn.

Maatregelen

🡪 Beroepskrachten volgen:

\* Werkinstructie Inrichting van de groepen.

\* Werkinstructie Veiligheid op de groep

Vergiftiging

Het binnenkrijgen van schoonmaakmiddelen, medicijnen, sigaretten(peuk), toner, plant, lotions doordat deze niet goed zijn opgeborgen en dus toegankelijk zijn voor (kleine) kinderen. We praten met de kinderen over wat mag en niet mag en bespreken de risico’s hiervan.

Maatregelen

🡪 Beroepskrachten volgen:

\* Werkinstructie Veiligheid op de groep

 de richtlijnen van het RIVM

Kind verdrinkt in water

Bij De Avonturiers is water aanwezig. Kinderen kunnen hierin verdrinken, ze worden bewust gemaakt van het water in de omgeving. Kinderen zonder zwemdiploma spelen alleen op het tussenstuk op de tegels en altijd onder toezicht van een medewerker. Bij water of bij de delen waar veel water makkelijk toegankelijk is mag alleen worden gespeeld als er een medewerker bij staat en met een activiteit waarbij de medewerker aanwezig is.

Maatregelen

🡪 Beroepskrachten houden altijd toezicht.

🡪 Kinderen mogen niet zelfstandig bij het water spelen

Hitte

Het is zo warm dat een kind kans heeft op een zonnesteek of uitdroging. Of een kind verbrand door de zon.

Maatregelen

🡪 Beroepskrachten volgen:

\* Werkinstructie Hitte

Verbranding

Kinderen kunnen zich verbranden door vuur, zon, elektriciteit en bijvoorbeeld kokend water. Kinderen worden bewust gemaakt van deze gevaren en de risico’s worden regelmatig besproken tijdens de kind gesprekken.

Maatregelen

🡪 Beroepskrachten volgen:

\* Werkinstructie Veiligheid op de groep

\* Werkinstructie Vuurtje stoken

\* Werkinstructie Strijken

\* Werkinstructie Veiligheid in de keuken

Verstikking

Het verslikken of zelfs stikken in een klein voorwerp of stukje voedsel komt gelukkig niet heel vaak voor. Maar als het gebeurt, kan het zeer ernstige gevolgen hebben. Vaak is de oorzaak bij jonge kinderen een stuk voedsel (een stukje appel, druif of cherrytomaatje). Maar ook een knoop cel batterij of ander klein voorwerp kan heel gevaarlijk zijn. Medewerkers maken kinderen bewust gemaakt van hetgeen zij in hun mond stoppen. Ook wordt het gebruik van materialen met koortjes en touwtjes duidelijk uitgelegd. Bijna elke medewerker is in het bezit van een Kinder-EHBO diploma.

Maatregelen

🡪 Beroepskrachten volgen:

\* Pedagogisch werkplan locatie

\* Werkinstructie Speelgoed/spelmateriaal

🡪 Herhalingstrainingen Kinder-EHBO

Opvallend gedrag/Kindermishandeling

Helaas komt het soms voor dat er bij kinderen opvallend gedrag wordt gesignaleerd. Dit kan gaan om het kind dat andere kinderen op de groep bijt, kinderen die ineens ander gedrag vertonen (bijvoorbeeld stil en teruggetrokken), maar ook kan het zijn dat er signalen van kindermishandeling aan het licht komen.

Pedagogisch professionals maken de ontwikkeling van dichtbij mee en zullen daardoor ook signaleren welke kinderen zich langzamer, sneller of anderszins opvallend ontwikkelen dan andere kinderen. Er kan sprake zijn van meer- of hoogbegaafdheid, gedragsproblematiek en gedragsstoornissen of naar een problematische thuis- of schoolsituatie. Hieruit kan ook kindermishandeling naar voren komen.

Maatregelen

🡪 Beroepskrachten volgen Werkinstructie Omgaan met opvallend gedrag

🡪 Beleidsstuk: Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het kind. Dit kan voorkomen door beroepskrachten, stagiaires, vrijwilligers en overige volwassenen en kinderen.

Er kan een onderscheid gemaakt worden tussen grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen (denk hierbij aan kinderen die elkaar slaan, schoppen of pesten/uitsluiting), tussen volwassenen onderling/in contact met kinderen (denk hierbij aan pestgedrag op de werkvloer of (seksueel) misbruik van een kind door een beroepskracht of stagiaire), en volwassenen niet werkzaam op de kinderopvang (denk hierbij aan ouders of vreemde personen die grensoverschrijdend gedrag vertonen tegen kinderen of medewerkers).

Maatregelen

🡪 Medewerkers volgen het pedagogisch werkplan van de locatie. Hier staat uitgebreid in beschreven hoe we omgaan met de kinderen.

🡪 Beroepskrachten volgen Werkinstructie Omgaan met opvallend gedrag.

🡪 In de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling wordt in Deel 2 ingegaan op hoe te handelen in geval van (een vermoeden van) ongewenste omgangsvormen en in het bijzonder seksueel misbruik door medewerkers van de SKW.

🡪 Beroepskrachten volgen Protocol Pesten

🡪 Beroepskrachten volgen de afspraken uit Vierogenbeleid

🡪 Alle beroepskrachten hebben een VOG

### 4.2.2 Gezondheid

#### Kind wordt ziek door bacteriën op groep of ziekte van ander kind

Door een goede hygiëne wordt besmetting met ziekteverwekkers en daarmee de kans op infecties beperkt. Door persoonlijke hygiëne, voedselhygiëne en het gedegen schoonhouden van persoonlijke materialen, eet- en drinkmaterialen en gedegen schoonmaak van de groepsruimtes wordt de voedingsbodem voor een snelle groei van de ziekteverwekkers weggenomen. Allergieën, voedingsverzoeken en diëten worden vastgelegd per kind en opgehangen in de groep en/of keuken op een bijzonderhedenlijst. Wijzigingen in het beleid Hygiëne (bijvoorbeeld rondom coronamaatregelen) worden besproken middels nieuwsbrieven.

Maatregelen

🡪Beroepskrachten volgen de volgende Werkinstructies:
\* Persoonlijke hygiëne (zie handboek 4.02)
\* Hygiëne op de groep (zie handboek 4.03)
\* Ventileren en stofvrij houden (zie handboek 4.04)
\* Gezond binnenklimaat (zie handboek 4.05)
\* Hygiëne en gezondheid aan tafel (zie handboek 4.07)
\* Schoonmaken (zie handboek 4.08)
\* Kleine wonden verzorgen (zie handboek 4.09)
\* Omgaan met zieke kinderen (zie handboek 9.03)
\* Meest voorkomende (kinder)ziekten (zie handboek 9.02)
\* Toedienen medicijnen (zie handboek 9.04)
\* Bijt incidenten dier (zie handboek 9.05)
\* Bijtincidenten mens (zie handboek 9.06)

#### Frisse lucht en ventilatie

Het gebouw waarin De Avonturiers zich bevindt is niet voorzien van mechanische ventilatie. Vaak staan de gehele dag ramen en/of deuren open. In ieder geval is er regelmatig verfrissing van de ruimte d.m.v. het openzetten van deuren en/of ramen. Daarbij ligt bij deze BSO het accent op buitenspelen.

Maatregelen

🡪 De ventilatieroosters worden regelmatig schoongemaakt

🡪 Beroepskrachten geven bij manager aan als zij merken dat er niet goed genoeg wordt geventileerd.

🡪 Beroepskrachten volgen Werkinstructie Ventileren en stofvrij houden.

# **5. Afspraken Veiligheid en Gezondheid**

## 5.1 Locaties

Op de locaties en de buitenruimtes dragen we zorg voor veiligheid en gezondheid. De ruimtes zijn ingericht op het niveau van de doelgroep en voldoen aan de eisen en wetgeving. Maar binnen die regels worden afspraken gemaakt met de kinderen. ‘Hoe ga je met elkaar om binnen de ruimte?’ Kinderen moeten met elkaar kunnen spelen, stoeien en samenwerken, maar dat moet wel veilig zijn. Elkaar duwen op plekken waar het gevaarlijk is kan dus niet en daar spreken we kinderen op aan. Hier zijn huisregels op gemaakt en daar houden we ons aan.

Voor de veiligheid op de groep volgen de medewerkers de Werkinstructie Veiligheid op de groep. (zie handboek 2.20)

## 5.2 Ophalen

Het ophalen van BSO-kinderen is altijd een hele operatie. Wij bedienen diverse scholen en met veel medewerkers worden kinderen van de scholen gehaald ná schooltijd. Bij de VSO zijn er minder kinderen, maar nog altijd moeten wij veel scholen bedienen. Wekelijks worden er roosters gemaakt voor het personeel en deze zijn voor de medewerkers digitaal in te lezen. Daarnaast zijn er geprinte versies op het centrale kantoor. Medewerkers krijgen tevens een hard copy – ophaallijst mee om goed inzichtelijk te hebben welke kinderen gehaald moeten worden. Vervanging en verlof regelen de locatiemanagers en worden direct doorgegeven aan de medewerkers. Wijzigingen en mutaties van kinderen voeren wij én de ouder in, via de Konnect-app. Nieuwe medewerkers worden goed geïnstrueerd over de locaties waar kinderen vandaan gehaald moeten worden en lopen de eerste keren mee met de vertrouwde medewerker.

Medewerkers volgen hierbij de werkinstructies over het ophalen van de desbetreffende school.

* Voor het ophalen van de BSO-kinderen verzamelen de medewerkers zich op de hoofdlocaties.
* De medewerkers kijken op de iPad na of er wijzigingen zijn in de ophaalroosters.
* Mocht er iemand met verlof zijn of ziek, dan zorgen we voor vervanging. De vervanger krijgt een korte overdracht over de op te halen locatie. De overdracht vindt plaats door de mensen die de locatie kennen.
* Medewerkers krijgen een geprinte versie van de ophaallijst.
* Medewerkers volgen de werkinstructie Ophalen bij school.
* De kinderen die vanaf De Overhaal worden opgevangen worden direct ontvangen in de BSO-ruimte en aangemeld via de iPad.

## 5.3 Uitstapje

 Wij nemen de telefoons en presentielijsten mee.

* We gaan netjes met hesjes aan bij elkaar staan en gaan pas weg als iedereen geteld is, met 1 leidster voor en 1 achter.
* Afgebroken takken kunnen we meenemen, maar bomen en struiken laten we leven.
* Wij zijn voor het donker weer terug op de locaties.
* Wij kunnen, tijdens uitstapjes, gebruik maken van de vervoersmiddelen van de SKW. Hierbij handelen wij volgens het vervoersprotocol (kinderen in autozitjes, gordelgebruik, etc.).

## 5.4 Koken met de kinderen

Bij de BSO is koken een veel georganiseerde activiteit. Wij hebben op diverse locaties ook de beschikking tot een keuken. Het spreekt voor zichzelf dat de activiteit afgestemd wordt op de ontwikkeling van het kind. Kinderen staan altijd onder toezicht bij een kookactiviteit en de medewerkers leren kinderen om te gaan met materialen en leggen uit met welke producten ze werken. Koken brengt natuurlijk wel een risico met zich mee. Bij De Avonturiers koken we regelmatig in de buitenlucht met open vuur.

Maatregelen

🡪 Werkinstructie Veiligheid in de keuken

🡪 Werkinstructie Vuurtje stoken

## 5.5 Omgaan met gereedschap

Bij het werken met gereedschap houden we ons aan de volgende regels:

* Kinderen werken in kleine groepjes
* Alleen oudere kinderen (6+) mogen met scherp of heet gereedschap werken.
* Zagen worden niet door de kinderen verwisseld.
* De jongere kinderen (6-) blijven uit de buurt als er met gereedschap wordt gewerkt.
* De medewerkers geven goede uitleg over het gereedschap voor de kinderen ermee aan het werk gaan.
* Er wordt niet gespeeld met het gereedschap.

## 5.6 Hygiëne groepsruimte

* De kinderen wassen hun handen in de toiletruimte.
* In de toiletruimte staat handzeep en papieren doekjes.
* Medewerkers vullen zeep en handdoeken in het toilet bij.
* De medewerkers zijn zelf verantwoordelijk voor directe, kleine schoonmaakwerkzaamheden op de groep.
* Het schoonmaken gebeurt iedere dag door de schoonmakers van de school. De medewerkers hebben een signalerende rol in het beoordelen van de externe schoonmaakwerkzaamheden. Mocht het schoonmaken niet naar behoren verlopen dan neemt het management contact op met school en school met het schoonmaakbedrijf.

## 5.7 Achterwacht en alleen staan

Een achterwacht is in twee situaties nodig:

* 1. A. Er is één beroepskracht op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de BKR. In die situatie moet er een volwassene op afroep beschikbaar zijn die binnen 15 minuten op de locatie kan zijn.
	2. B. Er is één beroepskracht op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In die situatie moet er een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn.

Op de BSO De Avonturiers staan 2 pedagogisch professionals. Mocht er door een calamiteit een medewerker voor een korte tijd alleen staan, binnen de BKR, dan geldt het volgende:

De achterwacht is dan geregeld. Als er geen 2e volwassene (bijv. leerkracht of schoonmaak school) zich binnen het pand van school bevinden dan houdt de achterwacht in dat een medewerker van het hoofdkantoor, directie, binnen 15 minuten aanwezig is op de betreffende locatie. Het hoofdkantoor is te bereiken op telnr.: 0299654878 optie 1 Ook staan deze telefoonnummers in de telefoon op de locatie. Zo ook het nummer van de direct leidinggevende.

Tijdens schoolvakanties voegt de Avonturiers óf samen met K&K of is de opvang op eigen locatie. Indien de kinderen op eigen locatie opgevangen worden zal er altijd een tweede volwassene in het pand aanwezig zijn (groepshulp, stagiaire of PP). Medewerker staat dan niet alleen tijdens de pauze, er staat altijd een PP.

Het hoofdkantoor is achterwacht voor alle locaties van de BSO ’s alle locaties zijn binnen 15 minuten te bereiken vanuit daar. Het telefoonnummer is 0299-654878. Ook zijn de managers op hun werkdagen bereikbaar op hun mobiel tot sluitingstijd.

Pascale: din,woe en vrijdag 0610859538

Dagmar: ma, din en vrijdag 0683902156

Petra: din, woe en donderdag 0641509718

# **6. Toezicht & Borging**

## 6.1 Jaarlijkse GGD-Inspectie

Minstens 1 keer per jaar voert de GGD-inspectierondes uit bij de SKW per locatie. Op dat moment toetst de inspecteur onze praktijk aan de wet- en regelgeving. Het inspectierapport is na uitgifte openbaar in te zien. Het is ook in te zien op de website.

## 6.2 Actueel houden van het veiligheids- en gezondheidsbeleid

Naast dit beleid is er een uitwerking van dit document te vinden op de locaties. Daarin worden de risico’s benoemd die van toepassing zijn op de betreffende groep en/of locatie en hoe medewerkers daarbij handelen.

Dit document moet een levend document zijn en daarom zullen onderdelen uit dit document regelmatig besproken worden in de teamvergaderingen en de groepsgesprekken.

Bij verbouwingen, verhuizingen, etc. zal dit beleid ter hand worden genomen en worden aangepast op groepsniveau. Medewerkers krijgen een exemplaar van dit beleid in de iPad en nieuwe medewerkers worden aangesproken de beleidstukken en bijbehorende protocollen te lezen en naar te handelen.

Dit beleid wordt actueel gehouden door periodieke evaluatie en na gebeurtenissen die daartoe aanleiding geven (zoals een verbouwing, een ongeval, nieuwe inzichten e.d.). Daarnaast zorgen we dat het beleid levend blijft op de volgende manieren:

* De medewerkers worden jaarlijks betrokken bij het beleid door per team na te denken over de grote en kleine risico’s op hun locatie. Zo is dit ook gebeurd bij het opstellen van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Twee keer per jaar komt het veiligheids- en gezondheidsbeleid op de agenda van het teamoverleg van de locatie. Het beleid wordt geëvalueerd op actualiteit en volledigheid. De beleidsmedewerker verwerkt de eventuele aanpassingen.
* Daarnaast blijven we gebruik maken van de ongevallenregistratieformulieren.
* Mochten er zaken kapotgaan op de groepen, dan melden de medewerkers dit door een mail (met foto) te sturen naar de coördinatoren. De coördinator inventariseert dit en zorgt dat zaken worden gemaakt of verbeterd. Die koppelt dit terug aan de beleidsmedewerker zodat zo nodig dit beleid aangepast kan worden.

## 6.3 Maatregelen ter voorkomen van fysieke veiligheidsrisico’s met een hoge risicoscore

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Leeftijd** | **Risico**  | **Maatregel**  | **Verwijzing /actie** |
| 4-12 | Vallen van hoogte (bomen of andere objecten met grote hoogte)  | - Kinderen leren omgaan met veilig klimmen en klauteren en daarmee hun vertrouwen en zelfstandigheid vergroten.- Handelen volgens de werkinstructie van de locatie  | Zie handboek (spel en activiteiten) |
| 4-12 | Letsel door ondeugdelijke materialen en/of onveilige situaties in en rond het gebouw. (beknelling, snijden, verbranding) | - Kinderen op de gevaren wijzen en hiermee leren omgaan en zich aan regels te houden. - Medewerkers checken de ruimte alvorens in gebruik name  | - Kind gesprekken regelmatig aan tafel tijdens het fruiteten.- Werkinstructie locatie - Dagelijks checken van de ruimte. - Ondeugdelijk spelmateriaal verwijderen en/of vervangen |
| 4-12 | Verdrinking  | - Kinderen bewust maken van het water in de omgeving. Afspraken die gemaakt worden handhaven zoals, nooit zonder toezicht bij het water.  | - Kindergesprekken regelmatig aan tafel tijdens het fruit eten. - Werkinstructie locatie  |
| 4-12 | Vergiftiging  | - Handelen volgens beleid hygiëne o.a. t.a.v. voedselveiligheid- Kinderen leren dat bepaalde planten giftig zijn en dat je ze daarom niet eet of er mee speelt- Schoonmaakmiddel enz. opgeborgen. En kinderen leren hier het gevaar van in te zien.  | - Werkafspraken op locatie - Dagelijks toezicht op vloeistoffen als schoonmaakmiddelen. Het gebruik hiervan en het opruimen.  |
| 4-12 | Verbranding  | - Oudere kinderen vanaf 2+ > leren dat vuur, zon, elektriciteit, kokend water risicovol is en hoe zij risico’s kunnen beperken.- Koken op vuur: is altijd een medewerker aanwezig en leert de kinderen hiermee om te gaan en wat de gevaren zijn.  | - Werkinstructie op locatie - Kind gesprekken regelmatig tijdens het fruiteten.  |
| 4-12 | Verstikking  | - Kinderen bewust maken van hetgeen zij in hun mond stoppen. - Spelmateriaal met koortjes en touwtjes het gebruik hiervan het kind bewust maken hoe dit te gebruiken. | - Bijna elke werknemer bij de SKW heeft een kinder-EHBO diploma. - Werkinstructie van de locatie.  |
| 4-12 | (Zeer) schadelijke ziektekiemen | - Handelen volgens beleid hygiëne (waarin opgenomen infectieziekte, schoonmaak en voedsel hygiëne)- Kinderen leren omgaan met het voorkomen van onhygiënisch handelen, bijvoorbeeld leren handen wassen, hygiënisch werken tijdens kookactiviteiten, etc. | - Werkafspraken op de locatie (regelmatig)- beleid Hygiëne (in coronatijd wordt dit met regelmaat aangepast en besproken middels nieuwsbrieven)  |

## 6.4 Maatregelen ter voorkomen van sociale risico’s met een hoge risicoscore

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **Leeftijd**  | **Risico** | **Maatregel** | **Verwijzing/ actie**  |
| 4-12 | Grensoverschrijdend gedrag (personeel richting kind, kinderen onderling, pesten)KindermishandelingVermissing kindPersonen die de (sociale) veiligheid van kinderen in gevaar brengen.  | - Handelen volgens beleid en werkafspraken locatie | - Volgen meldcode kindermishandeling/huiselijk geweld. Deze wordt 1x p.j. besproken in groepsgesprekken en/of jaarlijkse info avond en functioneringsgesprekken.- protocol “kind kwijt”- protocol pesten (kind gesprekken regelmatig tijdens het fruiteten)- training kinderen met opvallend gedrag- Toegankelijkheid opvanglocatie. Kinderen zijn altijd onder toezicht buiten.  |

## 6.5 Kwaliteit van onze pedagogisch professionals en het nemen van eigen verantwoordelijkheid

Niet alles, wat te maken heeft met veiligheid, is uit te sluiten door dit op te nemen in dit document. Wij hebben er vertrouwen in dat onze professionals dagelijks keuzes maken gebaseerd op de situatie van dat moment. We hebben het dan over kleine risico’s en niet over grote risico’s. Die staan omschreven in het beleid en worden tevens 1x per kwartaal of zo nodig vaker, besproken, bekeken en beoordeeld. In documenten schrijven wij bijvoorbeeld dat medewerkers de slaapkamer iedere 15 minuten bezoeken wanneer er kinderen in bed liggen. Wanneer een kind veel hoest of verhoging heeft zal een medewerker vaker naar het kind kijken. We vertrouwen hierbij dus op de deskundigheid van de professional die afwijkt van het protocol of het beleid. Op die manier denken wij dat we onze medewerkers juist leren om oog te hebben voor risico’s en ze daarin stimuleren na te denken en te handelen naar de situatie. Onze medewerkers gaan hierover in overleg en bespreken de situatie en passen daar hun handelen op aan.

1. Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen [↑](#footnote-ref-2)