

Werkplan locatie BSO Kunst en Kidz

Stichting Kinderopvang Waterland



V1.1 | April 2024 |

BSO Kunst en Kidz
Avegaar 85
1141 JL, Monnickendam
Info@kinderopvangwaterland.nl
06-40319321

Colofon

Documenttitel	Werkplan BSO Kunst en Kidz In dit document staat de voor Stichting Kinderopvang Waterland locatie BSO Kunst en Kidz typerende visie op de omgang met kinderen.
Versie	1.1
Versiedatum	April 2024
Eigenaar	Directie van Stichting Kinderopvang Waterland
Doelgroep	Alle beroepskrachten, ouders, belangstellenden
Vast gesteld op	April 2024
Akkoord oudercommissie	April 2024
Bewaarplek	Website, kantoor, digitale ouderomgeving Connect

Versiebeheer

Versie	Datum	Door	Omschrijving
1.0	April 2024	Sterk in Kinderopvang	Conceptversie opstellen werkplan SKW locatie BSO Kunst en Kidz
1.1	April 2024	Sterk in Kinderopvang	Kleine aanpassingen verrichten

Inhoudsopgave

INLEIDING	4
1. VERANTWOORDE KINDEROPVANG.....	5
1.1 Het bieden van emotionele veiligheid	5
1.2 Het bevorderen van persoonlijke competenties	8
1.3 Het bevorderen van sociale competenties	12
1.4 Overdracht van normen en waarden	13
2. BASISGROEPEN.....	14
2.1 Openingstijden	14
2.2 Werkwijze op de groep	14
2.3 Haal- en brengtijden.....	16
2.4 Samenvoegen.....	16
2.5 De basisgroep verlaten.....	18
3. GROEPSINDELING.....	20
3.1 Beroepskracht-kindratio	20
3.2 Afwijken van de beroepskracht-kindratio.....	20
3.3 Vaste gezichten	25
4. WENNEN.....	26
4.1 Nieuw op de locatie.....	26
4.2 Interne wenafspraken	26
4.3 Doorstromen	27

Inleiding

Bij Stichting Kinderopvang Waterland (SKW) bieden wij verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang is essentieel voor de gezonde ontwikkeling en het welzijn van kinderen tijdens hun verblijf bij onze BSO. Wij streven ernaar om een omgeving te creëren die veilig, stimulerend en leuk is voor elk kind, waarbij we rekening houden met hun individuele behoeften en ontwikkeling.

BSO Kunst en Kidz bevindt zich in basisschool De Fuut in Monnickendam en is geopend van maandag tot en met vrijdag. BSO Kunst en Kidz biedt een bruisende omgeving waar kinderen tussen de 4 en 13 kunnen spelen, leren en creatief bezig kunnen zijn. Met drie basisgroepen en in totaal ruimte voor 44 kinderen, creëren we een warme en stimulerende sfeer waarin ieder kind zich thuis voelt. Onze buitenspeelruimte is zorgvuldig ontworpen om kinderen uit te dagen en te inspireren. Naast de traditionele speeltoestellen biedt het terrein diverse klimmogelijkheden en verstoppelken, waardoor onze locatie een waar paradijs is voor avontuurlijke kinderen

Dit werkplan is onderdeel van het Pedagogisch beleidsplan van SKW en is gespecificeerd op BSO Kunst en Kidz. In dit werkplan wordt onze werkwijze en aanpak gedetailleerd beschreven. Het vormt de leidraad voor ons dagelijks handelen. Het zorgt ervoor dat iedereen een gelijke aanpak gebruikt. Daarnaast biedt het aan ouders en andere belangstellenden inzicht over hoe er gewerkt wordt binnen BSO Kunst en Kidz.

In ons werkplan maken we onderscheid in de werkwijze met kinderen van 4 tot 7 jaar en 7 tot 13 jaar. Dit doen we om ervoor te zorgen dat we zo goed mogelijk aansluiten bij de ontwikkelingsfase en behoeften van de kinderen in elke leeftijdsgroep. Kinderen van 4 tot 7 jaar hebben namelijk over het algemeen meer begeleiding nodig dan kinderen van 7 tot 13 jaar.

Wij wensen u veel plezier met het lezen.

Met hartelijke groet,

Het team van BSO Kunst en Kidz

N.B. Daar waar 'ouders' staat, dient 'ouder(s)/verzorger(s)' gelezen te worden.
Daar waar 'beroepskrachten' staat, dient 'beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, vrijwilligers en stagiaires' gelezen te worden.

1. Verantwoorde kinderopvang

Bij SKW - BSO Kunst en Kidz streven we naar het creëren van een veilige, ontspannen en stimulerende omgeving voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Vertrouwen staat centraal in onze opvang, waarbij we het welzijn van zowel het kind als de ouders en onze beroepskrachten hoog in het vaandel hebben staan. We hebben oog voor de individuele behoeften van de kinderen, terwijl we ook het groepsproces in de gaten houden. Onze beroepskrachten zijn toegewijd aan het ondersteunen van elk kind in zijn of haar ontwikkeling.

BSO Kunst en Kidz biedt een ontspannen en plezierige omgeving waar kinderen kunnen genieten van hun tijd met vrienden en vriendinnen. We streven ernaar om een warme en gezellige sfeer te creëren waarin kinderen zich comfortabel voelen. Hier kunnen ze ontdekken, verkennen en nieuwe interesses ontwikkelen, waardoor ze de beste versie van zichzelf kunnen worden.

In dit hoofdstuk beschrijven we hoe we verantwoorde kinderopvang bieden aan de hand van de vier pedagogische basisdoelen. We maken hierbij onderscheid tussen de leeftijdscategorieën 4 tot 7 jaar en 7 tot 13 jaar. Echter willen we benadrukken dat we te allen tijde kijken naar het individuele kind, zijn behoeften en ontwikkelingsniveau, en ons aanbod hierop afstemmen. Het kan dus voorkomen dat een kind van 5 jaar al deelneemt aan activiteiten die doorgaans worden geassocieerd met de oudere leeftijdsgroep. Onze benadering is flexibel en past zich aan aan de behoeften van elk kind.

1.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Emotionele veiligheid gaat over het gevoel er te mogen zijn. Kinderen leren dat zij kunnen vertrouwen op anderen en bouwen zo relaties op. Bij BSO Kunst en Kidz spelen de beroepskrachten hierbij een belangrijke rol op de volgende manieren:

1.1.1 Een sensitieve en responsieve omgang met kinderen

4 tot 7 jaar

Kinderen van 4 tot 7 jaar hebben nog behoefte aan veiligheid, geborgenheid en directe begeleiding. Kinderen tussen de 4 en 7 jaar oud zijn nog volop bezig met het ontdekken van zichzelf en de wereld om hen heen. We bieden ze dan ook een veilige en geborgen omgeving, door ze aan te moedigen hun eigen interesses te volgen en ondersteuning te bieden als dit nodig is. We bieden bijvoorbeeld extra uitleg, begeleiding of materiaal aan om het kind te ondersteunen bij het uitvoeren van een activiteit. We hebben aandacht voor de signalen en behoeften van de kinderen, door aandachtig naar ze te luisteren en hier op een passende manier op te reageren. We ondersteunen de kinderen bij het uiten en het begrijpen van de eigen en elkaars emoties. Door gevoelig te zijn voor hun behoeften, kunnen we reageren met zorg en aandacht.

7 tot 13 jaar

Kinderen van 7 tot 13 jaar hebben meer behoefte aan autonomie en verbondenheid, maar ook voor hen is het bieden van een veilige, ondersteunende omgeving van belang. We spelen hierop in door een uitdagende en warme omgeving te creëren, waarin de kinderen zich vrij voelen om te experimenteren en te groeien. Kinderen van deze leeftijd hebben meestal minder directe begeleiding nodig, maar ze blijven wel behoefte hebben aan aanmoediging, begrip en ondersteuning. Om hierbij te kunnen aansluiten, observeren we de kinderen nauwlettend. We luisteren naar hun individuele behoeften en signalen, zodat we hier op gepaste wijze op kunnen reageren en, indien nodig, ondersteuning kunnen bieden. We moedigen de kinderen aan om hun emoties te uiten en bieden een luisterend oor wanneer ze problemen of zorgen hebben.

Tijdens het bouwen met blokken merkt de beroepskracht dat Eva (5 jaar) moeite heeft met het stapelen van de blokken. Ze gaat naast haar zitten en zegt: "Ik zie dat je het lastig vindt om de blokken op elkaar te stapelen. Zal ik je laten zien hoe je het kunt doen?". Eva knikt instemmend. De beroepskracht demonstreert vervolgens hoe Eva de blokken stevig op elkaar kan plaatsen en moedigt haar aan om het zelf te proberen. Met wat begeleiding lukt het Eva uiteindelijk om de blokken op elkaar te stapelen. De beroepskracht complimenteert haar: "Goed gedaan, Eva! Je hebt het goed onder de knie gekregen!". Eva gaat enthousiast verder met haar bouwwerk.

1.1.2 Het tonen van respect voor de autonomie van kinderen

4 tot 7 jaar

Kinderen tussen 4 en 7 jaar hebben behoefte aan directe begeleiding en ondersteuning bij het ontwikkelen van autonomie. Ze zijn actief bezig met het verkennen van de eigen mogelijkheden en grenzen, en hebben daarom sturing en aanmoediging nodig om steeds zelfstandiger te leren handelen. We zorgen voor een duidelijke structuur en communiceren over onze verwachtingen, terwijl we tegelijkertijd kansen creëren voor zelfstandigheid binnen veilige grenzen. Om een gevoel van veiligheid en geborgenheid te bevorderen, begeleiden we de kinderen bij het nemen van kleine beslissingen en stimuleren we hen om de eigen interesses te verkennen.

7 tot 13 jaar

Voor kinderen tussen 7 en 13 jaar ligt de nadruk meer op het bieden van ruimte voor zelfstandigheid en het stimuleren van verantwoordelijkheid. Deze kinderen hebben doorgaans al meer zelfvertrouwen en vaardigheden ontwikkeld om zelf keuzes te maken en problemen op te lossen. We bevorderen zelfstandigheid en respecteren de individuele interesses en voorkeuren van de kinderen. Daarnaast ondersteunen we hen bij het nemen van grotere beslissingen en moedigen we hen aan om verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen acties.

Eén van de beroepskrachten organiseert een kookactiviteit waarbij de kinderen mogen beslissen welke soep ze willen maken. Hij vraagt aan de groep: "Wat voor soep zullen we vandaag maken? En wie wil welke rol op zich nemen, zoals het snijden van de groenten en het roeren van de soep?". De kinderen worden aangemoedigd om ideeën uit te wisselen en hun voorkeuren te delen. Als er meerdere suggesties zijn, stimuleert de beroepskracht hen om te stemmen op het soort soep waar ze het meest enthousiast over zijn. Hij geeft de kinderen de vrijheid om zelf keuzes te maken en respecteert hun beslissingen. De beroepskracht staat klaar om de kinderen te begeleiden waar nodig tijdens het maken van de soep.

1.1.3 Het stellen van grenzen en het bieden van structuur voor het gedrag van kinderen

4 tot 7 jaar

Voor kinderen tussen 4 en 7 jaar is structuur en duidelijke grenzen belangrijk. We begeleiden hen hierin door heldere regels en afspraken te maken, zodat ze weten wat er van hen verwacht wordt en wat de consequenties zijn als ze zich niet aan de afspraken houden. We hanteren vaste routines om de omgeving voorspelbaar te maken en bij te dragen aan een veilige en vertrouwde omgeving.

7 tot 13 jaar

Voor kinderen tussen 7 en 13 jaar zorgen we voor meer vrijheid binnen redelijke grenzen, zodat ze zelf keuzes kunnen leren maken. We werken aan de hand van vaste routines en communiceren helder onze verwachtingen om een voorspelbare omgeving te bieden. De kinderen worden actief betrokken bij het opstellen van regels en afspraken, waardoor ze zich medeverantwoordelijk voelen en deze willen naleven. Ook moedigen we hen aan om verantwoordelijkheid te nemen voor het eigen gedrag.

Voor beide leeftijdsgroepen geldt dat we grenzen voor het gedrag van de kinderen duidelijk uitleggen en dat we gebruik maken van positieve bekrachtiging. Bij gewenst gedrag geven we complimenten en benadrukken we wat goed gaat. Als een kind zich niet aan de afspraken houdt, voeren we een kort gesprek waarbij het kind de mogelijkheid krijgt om uit te leggen waarom hij of zij het ongewenste gedrag laat zien. Vervolgens gaan we samen op zoek naar een oplossing. Als het gedrag van het kind mogelijk gevaarlijke situaties veroorzaakt, kan de beroepskracht ervoor kiezen het kind tijdelijk uit de situatie te halen. Als het gedrag aanhoudt, kan het kind voor een korte tijd, niet langer dan drie minuten, een time-out krijgen. Daarna zal er altijd een gesprek plaatsvinden voordat het kind weer mag deelnemen aan activiteiten.

Femke heeft tijdens de creatieve activiteit zelfstandig geborduurd aan een kunstwerk. Wanneer ze klaar is met haar project, loopt ze naar de leeshoek om een boek te lezen. Hierbij laat ze de borduurspullen op de tafel liggen. De beroepskracht ziet dit en roept Femke terug naar de tafel. Ze herinnert Femke eraan wat de afspraak is op de BSO als je klaar bent met een activiteit. Femke knikt begrijpend en begint de borduurspullen netjes op te ruimen in de daarvoor bestemde kast.

1.2 Het bevorderen van persoonlijke competenties

We bevorderen de persoonlijke competenties (vaardigheden), zodat kinderen steeds zelfstandiger kunnen functioneren in een veranderende omgeving. Bij BSO Kunst en Kidz doen we dit op de volgende manieren:

1.2.1 Het stimuleren van de motorische vaardigheden

4 tot 7 jaar

Voor kinderen tussen 4 en 7 jaar organiseren we diverse activiteiten die gericht zijn op het bevorderen van de fijne motoriek en hand-oog coördinatie. Dit omvat onder meer creatieve en technische workshops waarin kinderen kunnen knutselen, verven, kleuren, borduren, naaien en bouwen met verschillende constructieve materialen. Door deze activiteiten kunnen ze hun creativiteit uiten en tegelijkertijd de handvaardigheid verbeteren.

Naast deze creatieve en technische bezigheden bieden we ook buitenspellen aan die de grove motoriek stimuleren. Denk hierbij aan sport- en beweegactiviteiten zoals fietsen, voetbal, badminton, skeeleren en klimmen en klauteren. Deze activiteiten bieden kinderen de gelegenheid om de grote spiergroepen te gebruiken en te versterken, terwijl ze tegelijkertijd plezier hebben en nieuwe motorische vaardigheden ontwikkelen. We zorgen ervoor dat deze activiteiten voldoende uitdaging bieden, zodat de kinderen worden gestimuleerd om hun grenzen te verleggen en nieuwe dingen te leren.

7 tot 13 jaar

Voor kinderen tussen de 7 en 13 jaar bieden we activiteiten aan die gericht zijn op het ontwikkelen van meer complexe motorische vaardigheden. Ook voor deze leeftijdsgroep bieden we activiteiten aan waarbij de fijne motoriek wordt gestimuleerd, zoals tijdens onze creatieve workshops waar de kinderen kunnen schilderen, tekenen, borduren en knutselen en tijdens technische workshops waarbij de kinderen iets kunnen bouwen of uit elkaar kunnen halen. We richten ons ook op het verfijnen van de fijne motoriek door middel van activiteiten met klei, textiel en andere materialen, om de kinderen op een hoger niveau uit te dagen.

Voor de grove motoriek zijn de activiteiten gericht op het versterken van de grote spiergroepen, het verbeteren van lichaamsbewustzijn en het bevorderen van evenwicht. Kinderen worden aangemoedigd om deel te nemen aan activiteiten zoals balsporten, dansen, badminton- en voetbalclinics, en om te rennen, springen, klimmen en balanceren. We gebruiken verschillende materialen zoals ballen, badmintonrackets, skeelers, touwen, matten en hoepels om deze vaardigheden te stimuleren.

De beroepskrachten organiseren samen met de kinderen een parcours met diverse uitdagende activiteiten. Er zijn hoepels op de grond waar de kinderen doorheen moeten springen, matten waar ze een bal tegenaan moeten gooien om punten te scoren, en een korf waar ze pittenzakjes in moeten gooien. Tijdens het afleggen van het parcours worden verschillende motorische vaardigheden zoals rennen, springen, balanceren en gooien gestimuleerd en ontwikkeld. De beroepskrachten stimuleren en begeleiden de kinderen, geven aanwijzingen voor de juiste technieken en zorgen voor een veilige en ondersteunende omgeving waarin de kinderen hun motorische vaardigheden kunnen verbeteren.

1.2.2 Het stimuleren van de cognitieve vaardigheden

4 tot 7 jaar

We stimuleren de cognitieve ontwikkeling van kinderen tussen 4 en 7 jaar door middel van spelgerichte activiteiten die passen bij hun ontwikkelingsniveau. We moedigen hen aan om nieuwe en uitdagende dingen te ontdekken, bijvoorbeeld door middel van activiteiten rondom natuurbeleving en techniek. We bevorderen ook de cognitieve ontwikkeling door middel van activiteiten die de basisvaardigheden, zoals tellen, kleuren herkennen, vormen identificeren en het verkennen van letters en woorden stimuleren. We bieden hiervoor een verscheidenheid aan educatief speelgoed, puzzels, bordspellen, verhalenboeken en knutselmateriaal aan.

7 tot 13 jaar

Voor kinderen tussen 7 en 13 jaar concentreren we ons op het bevorderen van denkvaardigheden door activiteiten aan te bieden die gericht zijn op probleemoplossing en logisch redeneren. We organiseren interactieve spellen, raadsels, experimenten en voorleessessies om het denkvermogen te stimuleren. Daarnaast bieden we ook activiteiten aan rondom natuurbeleving en techniek, zoals natuurwandelingen, speurtochten en het bouwen van constructies. Zo dagen we kinderen uit om kritisch na te denken en nieuwe concepten te begrijpen, wat hun cognitieve vaardigheden verder ontwikkelt.

Om de cognitieve vaardigheden van kinderen in beide leeftijdsgroepen te stimuleren, geven we ook individuele begeleiding en ondersteuning. We luisteren naar de interesses en behoeften van elk kind en bieden activiteiten en uitdagingen aan die passen bij hun individuele niveau en tempo. We moedigen kinderen aan om vragen te stellen en geven hun de vrijheid om hun eigen ideeën en oplossingen te ontwikkelen.

De beroepskracht organiseert een project waarbij de kinderen zelf een bootje mogen bouwen. "Jullie hebben de vrijheid om te beslissen hoe je het bootje wilt maken. Denk goed na over de materialen die je nodig hebt en hoe je ervoor zorgt dat het bootje blijft drijven", vertelt de beroepskracht aan de kinderen. De kinderen gaan zelfstandig aan de slag met het ontwerpen en bouwen van hun eigen bootje.

1.2.3 Het stimuleren van de taalvaardigheden

4 tot 7 jaar

Voor kinderen tussen 4 en 7 jaar stimuleren we de taalvaardigheid door middel van verschillende activiteiten die het praten en het voeren van gesprekken bevorderen. Dit omvat onder andere voorlezen, rijmen, verhalen vertellen, liedjes zingen en rollenspellen waarbij kinderen de verbeelding en taalvaardigheden kunnen gebruiken. We organiseren interactieve voorleesmomenten waarbij de kinderen actief betrokken worden bij het verhaal door vragen te stellen en hun mening te delen. Door interesse te tonen in hun verhalen en gevoelens en hen te helpen bij het uiten van hun gedachten, vergroten we het zelfvertrouwen en verbeteren we de taalvaardigheid. Daarnaast bieden we educatief speelgoed aan, zoals puzzels, woordspelletjes en boeken die geschikt zijn voor de leeftijd.

7 tot 13 jaar

Voor kinderen tussen 7 en 13 jaar stimuleren we de taalvaardigheid door activiteiten aan te bieden die gericht zijn op het ontwikkelen van complexere taalvaardigheden. We gebruiken boeken, tijdschriften, kranten en posters om hen uit te dagen en nieuwe woorden te leren. We betrekken hen bij gesprekken en moedigen hen aan om vragen te stellen en hun mening te delen. Hierdoor kunnen ze hun gevoelens en gedachten beter uitdrukken en wordt het zelfvertrouwen vergroot. Ook moedigen we de kinderen aan om verhalen tijdens groepsactiviteiten en interactieve discussies te delen om de woordenschat uit te breiden. Daarnaast maken we gebruik van educatieve spellen, woordpuzzels en interactieve taalspelletjes om de woordenschat en taalbegrip van de kinderen te vergroten.

De beroepskracht organiseert een activiteit waarbij de kinderen een natuurlijk kunstwerk maken met gevonden materialen uit de omgeving. Ze moedigt de kinderen aan om creatief te zijn en hun verbeeldingskracht te gebruiken bij het verzamelen van bladeren, takken, stenen en andere natuurlijke voorwerpen. Tijdens het maken van het kunstwerk stimuleert de beroepskracht de kinderen om te praten over de vormen, texturen en kleuren van de materialen die ze gebruiken. Ze stellen vragen zoals: "Hoe voelt deze tak aan?" of "Welke kleuren passen goed bij elkaar?".

1.2.4 Het stimuleren van de creatieve vaardigheden

4 tot 7 jaar

Voor kinderen tussen 4 en 7 jaar stimuleren we creatieve vaardigheden met eenvoudige en speelse activiteiten die passen bij hun ontwikkelingsniveau. We bieden diverse knutselmaterialen aan, zoals kleurpotloden, verf, klei, wol en natuurlijke (kosteloze) materialen, waarmee kinderen vrij kunnen experimenteren. Activiteiten die we ondernemen omvatten tekenen, schilderen, naaien, borduren, knippen en plakken, samen koken, drama en ontdekkingstochten buiten. We moedigen kinderen aan om te experimenteren en hun eigen creatieve ideeën te uiten, waarbij we het proces meer waarderen dan het eindresultaat.

7 tot 13 jaar

Voor kinderen tussen 7 en 13 jaar stimuleren we hun creatieve vaardigheden met uitdagende activiteiten die aansluiten bij hun leeftijd en interesses. We bieden diverse natuurlijke en kosteloze materialen aan, zoals kurken, doppen en steentjes, waarmee kinderen kunnen experimenteren en hun creativiteit kunnen uiten. Naast het gebruik van deze materialen, kunnen kinderen ook deelnemen aan activiteiten zoals het bouwen van constructies en het uitvoeren van creatieve projecten. Bovendien moedigen we kinderen aan om zelf materialen uit de knutselkast te pakken en onder begeleiding kunnen ze bijvoorbeeld ook werken met een lijmpistool. Daarnaast worden ook activiteiten zoals samen koken, drama en ontdekkingstochten buiten aangeboden om verschillende creatieve uitdagingen te bieden.

De beroepskracht organiseert een activiteit waarbij de kinderen worden uitgenodigd om samen een miniatuurdorp te bouwen met verschillende bouwmaterialen. Ze hebben de vrijheid om te kiezen uit diverse materialen zoals blokken, klei, stokjes en karton. De kinderen mogen zelf beslissen hoe ze hun huizen, wegen en andere elementen van het dorp willen bouwen. De beroepskracht moedigt hen aan om hun verbeelding te gebruiken en samen te werken bij het bouwen van het dorp. Tijdens het proces worden de kinderen gestimuleerd om te experimenteren met verschillende constructietechnieken en om problemen op te lossen wanneer ze zich voordoet. Zo kunnen ze bijvoorbeeld ontdekken hoe ze stevige structuren kunnen bouwen met de beschikbare materialen.

1.3 Het bevorderen van sociale competenties

We begeleiden kinderen in hun interacties met anderen en brengen hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij, zodat ze steeds zelfstandiger relaties met anderen kunnen opbouwen en onderhouden.

1.3.1 Het begeleiden van kinderen in hun interacties met anderen en het bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden

4 tot 7 jaar

Voor kinderen tussen 4 en 7 jaar organiseren we activiteiten die samenwerking en respectvolle interactie bevorderen. We leren hun om speelgoed te delen, beurten te nemen en kleine conflicten op te lossen. Dit doen we door middel van spellen, rollenspellen en groepsactiviteiten. We gebruiken materialen zoals gezelschapsspellen, poppen, knuffels en verkleedkleden om sociale interacties te stimuleren en empathie te ontwikkelen. We vinden het belangrijk dat kinderen zich veilig voelen in de groep en dat ze elkaar kunnen vertrouwen.

7 tot 13 jaar

Voor kinderen tussen 7 en 13 jaar bieden we activiteiten aan die de ontwikkeling van samenwerking en communicatie bevorderen. We richten ons op onderwerpen zoals empathie, zelfbewustzijn en respectvolle interactie. Kinderen krijgen de ruimte om hun eigen standpunten te uiten en leren hoe ze op een respectvolle manier naar anderen kunnen luisteren en reageren. Door middel van groepsactiviteiten stimuleren we hen om openlijk te communiceren, naar elkaar te luisteren en compromissen te sluiten. Rollenspelattributen en gezelschapsspellen bieden kinderen bijvoorbeeld de mogelijkheid om te oefenen met sociale interacties.

Op BSO Kunst en Kidz stimuleren we het voeren van groepsgesprekken, bijvoorbeeld tijdens de maaltijden. Dit geldt voor zowel jongere als oudere kinderen. Ze leren luisteren, oefenen met praten en ontwikkelen respectvolle communicatievaardigheden. Onze beroepskrachten betrekken de kinderen actief door vragen te stellen en hen aan te moedigen om op elkaar te reageren. Op deze manier bevorderen we de interactie tussen de kinderen en dragen we bij aan de ontwikkeling van de sociale vaardigheden.

Tijdens het spelen van een bordspel merkt de beroepskracht op dat Joris en Eva (beiden 9 jaar oud) steeds ruzie maken over wie er aan de beurt is om een kaart te trekken. Joris beweert dat het zijn beurt is, terwijl Eva denkt dat ze aan de beurt is. De beroepskracht besluit in te grijpen en vraagt aan de kinderen hoe ze dit conflict kunnen oplossen. Joris stelt voor om de beurt op te schrijven op een vel papier, zodat er geen verwarring meer is. Eva stemt hiermee in en ze beginnen de beurten op te schrijven, waarbij ze elkaar herinneren aan wie er aan de beurt is. De beroepskracht complimenteert hen voor het vinden van een oplossing en benadrukt het belang van samenwerking tijdens het spelen van een spel.

1.4 Overdracht van normen en waarden

Bij BSO Kunst en Kidz stimuleren we kinderen om op een open manier kennis te maken met algemeen aanvaarde waarden en normen, met als doel respectvolle omgang met anderen en actieve participatie in de maatschappij te bevorderen. We streven ernaar om kinderen te helpen groeien tot respectvolle en verantwoordelijke individuen, die rekening houden met anderen en bijdragen aan een positieve samenleving.

We integreren normen en waarden in onze dagelijkse activiteiten op de BSO, waarbij we nadruk leggen op samenwerking, open communicatie, respect en het delen van speelgoed. Tijdens groepsgesprekken worden kinderen aangemoedigd om na te denken over wat juist en eerlijk is. We moedigen de kinderen aan om vragen te stellen en hun gedachten en gevoelens te delen, waardoor ze op natuurlijke wijze leren respectvol met anderen om te gaan.

We behandelen de kinderen liefdevol en met respect en brengen hen op deze manier de waarden en normen van de samenleving bij. Hierin tonen we zelf het goede voorbeeld. We leren kinderen op de BSO enkele regels, waaronder het respectvol omgaan met spullen en speelgoed, het opruimen van materialen na gebruik, het luisteren naar elkaar, het handen wassen nadat je naar het toilet bent geweest, het vermijden van pestgedrag, het respecteren van elkaars mening, afkomst en cultuur en het respectvol behandelen van dieren en planten.

2. Basisgroepen

Een kind wordt bij BSO Kunst en Kidz opgevangen in een vaste basisgroep. Een basisgroep is een vaste groep kinderen met vaste pedagogisch professionals.

BSO Kunst en Kidz bestaat uit drie basisgroepen:

Naam basisgroep	Leeftijd	Maximum kinderen tegelijk in de basisgroep
Kunst en Kidz 1	4 t/m 6 jaar	20
Kunst en Kidz 2	5 – 13 jaar	12
Kunst en Kidz 3	5 – 13 jaar	12

2.1 Openingstijden

BSO Kunst en Kidz is op maandag tot en met vrijdag geopend van 14:00 tot 18:30 uur, gedurende reguliere schoolweken. Tijdens vakanties is de BSO open van 07:30 tot 18:30 uur, tijdens studiedagen is dit van 08:30 tot 18:30 uur.

2.2 Werkwijze op de groep

Op BSO Kunst en Kidz volgen we een vast dagritme, waarbij we rekening houden met de afwisseling in momenten van rust en activiteit. We proberen het dagritme zoveel mogelijk aan te houden, maar kunnen hiervan afwijken als dit nodig is. Het welzijn van de kinderen staat bij ons altijd voorop.

Bij BSO Kunst en Kidz hanteren we drie verschillende dagritmes:

- > Het dagritme tijdens de voorschoolse opvang
- > Het reguliere dagritme tijdens BSO-middagen
- > Het dagritme tijdens vakanties en/of studiedagen

2.2.1 Dagritme voorschoolse opvang

07:00 – 08:00 uur	De kinderen komen naar de BSO of worden gebracht. De kinderen die nog niet hebben ontbeten, kunnen dit doen op de BSO. Ze eten een boterham met verschillende soorten beleg en drinken water of lauwe thee.
08:00 – 08:30 uur	De kinderen spelen vrij en gaan hierna zelfstandig richting hun klaslokaal.

2.2.2 Dagritme BSO-middagen

14:00 – 15:00 uur	Zodra de schooldag op De Fuut voorbij is, komen de kinderen zelfstandig naar de BSO. Kinderen die niet naar De Fuut gaan, worden opgehaald. De kinderen spelen vrij, totdat iedereen op de groep aanwezig is.
15:00 – 15:30 uur	De kinderen gaan aan tafel. Ze eten fruit en drinken water of lauwe thee.
15:00 – 18:30 uur	Er worden verschillende activiteiten en workshops aangeboden op de opvanglocatie. Deze kunnen plaatsvinden in verschillende ruimtes zoals in de groepsruimte, in de hal, in de keuken, op het buitenterrein of buiten de BSO, bijvoorbeeld op een andere locatie van SKW. Kinderen hebben de vrijheid om te kiezen aan welke (groeps-)activiteit/workshop ze willen deelnemen. Eén van de beschikbare activiteiten is vrij spel.
17:00 – 18:30 uur	De kinderen kunnen worden opgehaald of gaan zelfstandig naar huis.

2.2.3 Dagritme vakanties/studiedagen

07:30 – 09:30 uur (vakanties)	De kinderen komen zelfstandig naar de BSO of worden gebracht. Bij het brengen is er mogelijkheid voor een mondelinge overdracht. Zodra ze aankomen, kunnen de kinderen vrij spelen in de groepsruimte.
08:30 – 09:30 uur (studiedagen)	
09:30 – 10:00 uur	De kinderen spelen vrij, totdat alle kinderen op de basisgroep aanwezig zijn.
10:00 – 10:30 uur	De kinderen gaan aan tafel. We eten fruit en drinken water of lauwe thee.
10:30 – 12:00 uur	Er worden verschillende activiteiten en workshops aangeboden op de opvanglocatie. Deze kunnen plaatsvinden in verschillende ruimtes zoals in de groepsruimte, in de hal, in de keuken, op het buitenterrein of buiten de BSO, bijvoorbeeld op een andere locatie van SKW. Kinderen hebben de vrijheid om te kiezen aan welke (groeps-)activiteit/workshop ze willen deelnemen. Eén van de beschikbare activiteiten is vrij spel.
12:00 – 13.00 uur	De kinderen gaan aan tafel en lunchen met brood met verschillende soorten beleg. Er wordt water of lauwe thee gedronken.

13:00 – 15:00 uur	Na de lunch, wanneer de beroepskrachten om beurten met pauze gaan, is het tijd voor een rustige, zelfstandige activiteit of spelen de kinderen vrij.
15:00 – 15:30 uur	De kinderen gaan aan tafel en eten een cracker met verschillende soorten beleg en fruit. We drinken water of lauwe thee.
15:30 – 17:00 uur	Er worden verschillende activiteiten en workshops aangeboden op de opvanglocatie. Deze kunnen plaatsvinden in verschillende ruimtes zoals in de groepsruimte, in de hal, in de keuken, op het buitenterrein of buiten de BSO, bijvoorbeeld op een andere locatie van SKW. Kinderen hebben de vrijheid om te kiezen aan welke (groeps-)activiteit/workshop ze willen deelnemen. Eén van de beschikbare activiteiten is vrij spel.
17:00 – 17:30 uur	De kinderen gaan aan tafel voor een tussendoortje; het 'vijf-uurtje'. We eten diverse soorten rauwkost of zelfgemaakte lekkernijen die de kinderen bijvoorbeeld tijdens een kookactiviteit hebben bereid. Daarbij drinken we water of lauwe thee.
17:30 – 18.30 uur	De kinderen nemen hebben de gelegenheid om vrij te spelen, totdat ze worden opgehaald of zelfstandig naar huis gaan.

2.3 Haal- en brengtijden

Tijdens vakanties kunnen de kinderen komen tussen 07:30 en 09:30 uur, en op studiedagen tussen 08:30 uur en 09:30 uur.

BSO Kunst en Kidz sluit om 18:30 uur. Vanaf 17:00 uur kunnen ouders hun kind ophalen, of de kinderen kunnen vanaf dit tijdstip zelfstandig naar huis gaan, tot uiterlijk 18:30 uur. Indien ouders hun kind op een eerder moment willen ophalen, vragen we vriendelijk om vooraf telefonisch contact op te nemen met de locatie.

2.4 Samenvoegen

Bij BSO Kunst en Kidz kan het gebeuren dat groepen worden samengevoegd. Hierbij zijn een aantal zaken van belang:

- > De basisgroep is een vaste groep. Het is vooraf bekend welke kinderen erin zitten en welke beroepskrachten er bij de basisgroep horen;
- > Een kind mag in maximaal één andere basisgroep worden opgevangen naast zijn of haar eigen basisgroep;
- > Er mag niet dagelijks bepaald worden hoe de groepen worden ingedeeld, aan de hand van het aantal aanwezige kinderen. Met andere woorden: als er een dag weinig

- kinderen blijken te komen, mag er niet ter plekke worden besloten om ze samen te voegen en een beroepskracht naar huis te sturen;
- > Als er incidenteel wordt samengevoegd, dragen we er zorg voor dat een kind niet op meer dan twee basisgroepen in één week heeft gezeten;
 - > Ouders worden vooraf op de hoogte gebracht van de manier waarop de samenvoeging zal plaatsvinden. Hierdoor kunnen zowel de beroepskrachten als de ouders de kinderen voorbereiden op het samenvoegen.

Er zijn twee wettelijk toegestane manieren om samen te voegen: structureel en incidenteel.

Structureel samenvoegen

Structureel samenvoegen is samenvoegen op vaste, regelmatige basis. Dit kan gebeuren wanneer er op bepaalde dagen minder kinderen zijn en er minder groepen nodig zijn.

- Voor het samenvoegen tijdens de dagranden is geen schriftelijke toestemming nodig. Deze manier van samenvoegen is een werkwijze die in ons pedagogisch beleidsplan staat beschreven.
- Ouders worden hiervan op de hoogte gesteld tijdens het intakegesprek.

Bij BSO Kunst en Kidz wordt op dit moment niet structureel samengevoegd.

Incidenteel samenvoegen

Incidenteel samenvoegen is eenmalig samenvoegen. Dit kan bijvoorbeeld als we weten dat er in de vakantie weinig kinderen aanwezig zullen zijn.

- Incidenteel samenvoegen mag alleen als er op de samengevoegde groep een vertrouwde beroepskracht aanwezig is. Een vertrouwde beroepskracht is een pedagogisch professional die de kinderen kent (dus niet per se een vast gezicht).
- We informeren ouders vooraf welke basisgroepen samenvoegen, in welke groepsruimte de kinderen worden opgevangen en wanneer. Dit betekent dat tijdens de vakantie kinderen in een andere basisgroep kunnen worden opgevangen dan normaal.
- Ouders moeten vooraf schriftelijke toestemming geven voor de specifieke data waarop we incidenteel samenvoegen.

Het kan gebeuren dat in vakanties de groepen van BSO Kunst en Kidz naar gelang het kindaantal en de BKR worden samengevoegd met BSO De Avonturiers, BSO de Grote Vriendelijke Reus of BSO De Havenrakers. Dit is opgenomen in het plaatsingscontract van het kind en ouders hebben hier dus voor getekend.

Voor de vakantieperiode stuurt BSO Kunst en Kidz via Konnect een bericht naar ouders met het verzoek om hun kind(eren) aan te melden voor vakantieopvang indien nodig. Als ouders hun kinderen niet aanmelden, wordt ervan uitgegaan dat er geen behoefte is aan vakantieopvang. Op basis van het aantal aanmeldingen beslissen we of we de BSO samenvoegen met BSO De Avonturiers, BSO de Grote Vriendelijke Reus of met BSO De Havenrakers, op welke dagen dit gebeurt en op welke locatie dit is. Enkele weken voor de vakantieperiode worden ouders, waar mogelijk, op de hoogte gebracht als groepen tijdens de vakantie worden samengevoegd.

Tijdens studiedagen worden de kinderen van BSO Kunst en Kidz opgevangen op de eigen BSO-locatie. De opvanguren zijn hetzelfde als de reguliere BSO-uren. Ouders moeten hun kind apart aanmelden voor de extra opvanguren op studiedagen. Dit kan via Konnect.

2.5 De basisgroep verlaten

Naarmate kinderen ouder worden, hebben zij, naast veiligheid en geborgenheid, behoefte aan een grotere leefomgeving. Daarom geven de beroepskrachten de kinderen regelmatig de gelegenheid om hun omgeving buiten hun eigen groep te verkennen.

Verlaten van de basisgroep of basisgroepsruimte

- Activiteiten waarbij de basisgroepsruimte tijdelijk kan worden verlaten vinden plaats in de binnenruimte van de BSO, op het buitenterrein of buiten de grenzen van de BSO.
- Activiteiten worden alleen georganiseerd nadat er mondeling is overlegd door de beroepskrachten.

Activiteiten waarbij de kinderen de basisgroep of basisgroepsruimte mogen verlaten zijn bijvoorbeeld:

- > Buitenspelen
- > Vrij spelen
- > Workshops, bijvoorbeeld:
 - Technische activiteiten, zoals zagen en timmeren
 - Samen dansen en bewegen op muziek
 - Sportactiviteiten of beweegspellen
 - Bezig zijn in de moestuin
 - Samen koken in de buitenlucht, met een kookpotje of op een elektrische kookplaat
- > Vrij spelen of een activiteit doen op één van de andere SKW-locaties
- > Uitstapjes

Activiteiten waarbij de kinderen de basisgroep of basisgroepsruimte tijdelijk verlaten, gebeuren altijd samen met een pedagogisch professional.

2.5.1 Uitstapjes

Bij BSO Kunst en Kidz kunnen we met de kinderen zowel grote als kleine uitstapjes maken:

- > Kleine uitstapjes: dit zijn alle uitstapjes die te voet bereikbaar zijn.
- > Grote uitstapjes: dit zijn alle uitstapjes die niet te voet bereikbaar zijn.

Bij uitstapjes stemmen de beroepskrachten het vervoersmiddel af op de leeftijdsgroep, het aantal kinderen en de behoeften van de kinderen die meegaan. Bij kleine uitstapjes kunnen we te voet of met de auto gaan, de BSO-bus gebruiken of fietsen. Voor grote uitstapjes kunnen we bijvoorbeeld auto('s) of het openbaar vervoer gebruiken.

Tijdens de uitstapjes nemen de beroepskrachten spullen mee om het welzijn en de veiligheid van de kinderen te waarborgen. Ze zorgen ervoor dat ze telefonisch goed bereikbaar zijn en hulp kunnen inschakelen mocht zich er een calamiteit voordoen. Bij grote uitstapjes gaan er, ongeacht de grootte van de groep, altijd twee volwassenen mee. Alleen kinderen van wie de ouders toestemming hebben gegeven voor een groot uitstapje mogen hieraan deelnemen. Meer informatie over de veiligheid rondom uitstapjes is te vinden in het beleid Veiligheid en Gezondheid.

3. Groepsindeling

3.1 Beroepskracht-kindratio

Bij BSO Kunst en Kidz streven we naar een zo vast mogelijk personeelsrooster. Het aantal ingeroosterde beroepskrachten is afhankelijk van de beroepskracht-kindratio (BKR). In de keuken van de BSO-locatie kunnen ouders en kinderen zien welke beroepskrachten er die dag werken.

3.2 Afwijken van de beroepskracht-kindratio

Bij het aanbieden van voor- of naschoolse opvang op reguliere opvangdagen, mogen we op BSO Kunst en Kidz maximaal 30 minuten afwijken van de beroepskracht-kindratio (de halfuursregeling). We hanteren onderstaande algemene kaders met betrekking tot de inzet van ons personeel en de BKR, wanneer we op de BSO voor- of naschoolse opvang bieden:

Dag	Groep	Aantal beroepskrachten	Afwijken ochtend	Afwijken middag
Maandag	Kunst en Kidz 1	2	Nee	Ja
	Kunst en Kidz 2	1	Nee	Nee
	Kunst en Kidz 3	1	Nee	Nee
Dinsdag	Kunst en Kidz 1	2	Nee	Ja
	Kunst en Kidz 2	1	Nee	Nee
	Kunst en Kidz 3	1	Nee	Nee
Woensdag	Kunst en Kidz 1	1	Nee	Nee
	Kunst en Kidz 2	1	Nee	Nee
	Kunst en Kidz 3	1	Nee	Nee
Donderdag	Kunst en Kidz 1	2	Nee	Ja
	Kunst en Kidz 2	1	Nee	Nee
	Kunst en Kidz 3	1	Nee	Nee
Vrijdag	Kunst en Kidz 1	1	Nee	Nee

	Kunst en Kidz 2	1	Nee	Nee
	Kunst en Kidz 3	1	Nee	Nee

BSO Kunst en Kidz maakt tijdens gehele opvangdagen gebruik van de drie-uursregeling. Dit is wettelijk toegestaan, omdat de BSO tijdens vakanties en studiedagen langer dan 10 uur achtereen geopend is.

De drie-uursregeling en halfuursregeling betekent dat op bepaalde momenten van de dag kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- > Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch professionals moeten tijdens de afwijking op de groep aanwezig zijn.
- > Via Konnect wordt bijgehouden wanneer kinderen binnenkomen en wanneer zij naar huis gaan, zodat we inzichtelijk hebben wanneer we van de BKR afwijken. Als blijkt dat er toch op andere tijden wordt afgeweken of dat er langer afgeweken wordt dan is toegestaan, dan passen we het rooster incidenteel of structureel aan.
- > Op het moment dat de drie-uursregeling van kracht is en er maar één pedagogisch professional op de groep aanwezig is, moet er altijd een tweede volwassene in het pand aanwezig zijn.

BSO Kunst en Kidz hanteert onderstaande algemene kaders met betrekking tot de inzet van haar personeel en de BKR, tijdens gehele dagen opvang.

Tijdens vakanties

Tijdens vakanties worden de kinderen van BSO Kunst en Kidz samengevoegd met de kinderen van BSO De Avonturiers, BSO de Grote Vriendelijke Reus of met BSO De Havenrakers (zie 2.2).

Als de kinderen van BSO Kunst en Kidz tijdens de vakanties op BSO De Havenrakers worden opgevangen, dan zien de algemene kaders met betrekking tot de inzet van het personeel en de BKR er als volgt uit:

Groep	Aantal beroepskrachten	Personeels-diensten	Pauzetijden
Basisgroep vakantie 1 (in groepsruimte Reuzenzwam)	Ma t/m do: 2 Vr: Gesloten	Vroege dienst: 07:30 – 17:30 Late dienst: 08:30 – 18:30	Vroege dienst: 12:30 – 13:30 Late dienst: 13:30 – 14:30

Basisgroep vakantie 2 (in groepsruimte Havenrakers 1)	Ma, di, do en vr: 2 Wo: Gesloten (opvang in Reuzenzwam)	Vroege dienst: 07:30 – 17:30 Late dienst: 08:30 – 18:30	Vroege dienst: 12:30 – 13:30 Late dienst: 13:30 – 14:30
Basisgroep vakantie 3 (in groepsruimte Havenrakers 2)	Donderdag: 1 Ma, di, wo en vr: Gesloten	Late dienst: 08:30 – 18:30	Late dienst: 14:30 – 15:30

Als de kinderen van BSO Kunst en Kidz tijdens de vakanties op BSO de Grote Vriendelijke Reus worden opgevangen, dan zien de algemene kaders met betrekking tot de inzet van het personeel en de BKR er als volgt uit:

Groep	Aantal beroepskrachten	Personeels-diensten	Pausetijden
Basisgroep vakantie 1	2	Vroege dienst: 08:30 – 17:30 Late dienst: 08:30 – 18:30	Vroege dienst: 12:30 – 13:30 Late dienst: 13:30 – 14:30

Als de kinderen van BSO Kunst en Kidz tijdens de vakanties op BSO De Avonturiers worden opgevangen, dan zien de algemene kaders met betrekking tot de inzet van het personeel en de BKR er als volgt uit:

Groep	Aantal beroepskrachten	Personeels-diensten	Pausetijden
Basisgroep vakantie 1	2	Vroege dienst: 07:30 – 17:30 Late dienst: 08:30 – 18:30	Vroege dienst: 12:30 – 13:30 Late dienst: 13:30 – 14:30

Als de kinderen van BSO Kunst en Kidz tijdens de vakanties op de eigen BSO-locatie worden opgevangen, dan zien de algemene kaders met betrekking tot de inzet van het personeel en de BKR er als volgt uit:

Groep	Aantal beroepskrachten	Personeels-Diensten	Pausetijden
Basisgroep vakantie 1 (in groepsruimte Kunst en Kidz 1)	2	Vroege dienst: 07:30 – 17:30 Late dienst: 08:30 – 18:30	Vroege dienst: 12:30 – 13:30 Late dienst: 13:30 – 14:30
Basisgroep vakantie 2 (in groepsruimte Kunst en Kidz 2)	2	Vroege dienst: 07:30 – 17:30 Late dienst: 08:30 – 18:30	Vroege dienst: 12:30 – 13:30 Late dienst: 13:30 – 14:30
Basisgroep vakantie 3 (in groepsruimte Kunst en Kidz 3)	2	Vroege dienst: 07:30 – 17:30 Late dienst: 08:30 – 18:30	Vroege dienst: 12:30 – 13:30 Late dienst: 13:30 – 14:30

Tijdens studiedagen

Tijdens studiedagen worden alle kinderen van de BSO-locaties in Monnickendam opgevangen op BSO-locatie Kunst en Kidz. *

Groep*	Aantal beroepskrachten	Personeels-Diensten*	Pausetijden
Basisgroep studiedag 1 (in groepsruimte Kunst en Kidz 1)	2	Dienst 1: 08:30 – 18:30 Dienst 2: 08:30 – 18:30	Dienst 1: 12:30 – 13:30 Dienst 2: 13:30 – 14:30
Basisgroep studiedag 2 (in groepsruimte Kunst en Kidz 2)	2	Dienst 1: 08:30 – 18:30 Dienst 2: 08:30 – 18:30	Dienst 1: 12:30 – 13:30 Dienst 2: 13:30 – 14:30
Basisgroep studiedag 3 (in groepsruimte Kunst en Kidz 3)	2	Dienst 1: 08:30 – 18:30 Dienst 2: 08:30 – 18:30	Dienst 1: 12:30 – 13:30 Dienst 2: 13:30 – 14:30
*Tijdens studiedagen werken alle beroepskrachten dezelfde dienst, van 08:30 – 18:30 uur.			

Er zijn diverse situaties waarin kan worden afgeweken van de BKR, waarbij BSO Kunst en Kidz de volgende pedagogische afwegingen maakt:

- > Aan de randen van de dag. Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen op de groep aanwezig. Dit komt doordat ouders hun kinderen brengen of ophalen, of omdat kinderen zelfstandig naar de BSO komen of aan het einde van de dag zelfstandig naar huis gaan.
- > Tijdens de pauzes. Tijdens de middagpauze krijgen de kinderen na de lunch de gelegenheid om te rusten, zelfstandig te lezen of om een andere rustige, zelfstandige activiteit te ondernemen. Er is hierdoor minder directe aandacht nodig, waardoor het voor de medewerkers mogelijk is om om de beurt met pauze te gaan. De pauzes vinden, gedurende hele dagen opvang, plaats tussen 12:00 en 16:00 uur. We streven ernaar om de pauzetijden in de tabel aan te houden, maar kunnen ervoor kiezen om eerder of later met pauze te gaan als de (pedagogische) situatie op de groep hierom vraagt.

Tijdens bovenstaande situaties waarin wordt afgeweken van de BKR en de drie-uursregeling intreedt, is het ook dan belangrijk om de kinderen op de groep de beste mogelijke zorg en begeleiding te blijven bieden, met hierbij aandacht voor de individuele behoeften en ontwikkeling. BSO Kunst en Kidz doet dit op de volgende manieren:

- > De pedagogisch professional die op de groep blijft, observeert de kinderen nauwlettend. Hij/zij speelt in op de individuele behoeften van het kind en waarborgt de emotionele veiligheid en de stabiliteit op de groep door:
 - Op een warme, ondersteunende manier te reageren op de aanwezige kinderen, bijvoorbeeld door oogcontact te maken en gesprekje aan te gaan;
 - Activiteiten en/of spel aan te bieden die zijn afgestemd op de behoeften van de kinderen op de groep;
 - Een positie in te nemen op de groep, waarbij de kinderen te allen tijde in het oog gehouden kunnen worden en er ingespeeld kan worden op verbale en non-verbale signalen van de kinderen.
- > De pedagogisch professional geeft zijn/haar collega een goede overdracht op het moment dat hij/zij met pauze gaat of wanneer hij/zij klaar is met haar dienst. Op die manier worden individuele behoeften en eventuele bijzonderheden van de kinderen met elkaar afgestemd.
- > De pedagogisch professional geeft tijdens de afwijking zijn/haar volle aandacht aan de kinderen. Praktische taken, zoals schoonmaak- en administratieve werkzaamheden, worden hervat op het moment dat er niet meer wordt afgeweken van de BKR.

Ouders worden geïnformeerd over afwijkingen van de beroepskracht-kindratio doordat het in het pedagogisch beleidsplan opgenomen is.

3.3 Vaste gezichten

Hoewel BSO Kunst en Kidz niet strikt gebonden is aan het vaste gezichtencriterium, hechten we wel veel waarde aan het creëren van een omgeving waarin kinderen de mogelijkheid hebben om een vertrouwensrelatie op te bouwen met onze beroepskrachten. Doordat de vaste beroepskrachten de kinderen goed kennen, weten zij goed in te spelen op de behoefte van het kind. Ze kennen de reacties en het gedrag van het kind. Daarom werken wij dan ook op de BSO met een vast team van beroepskrachten.

Mocht een beroepskracht langdurig afwezig zijn of uitvallen door verlof of ziekte, dan streven we ernaar dat er een vaste invalkracht gedurende die hele periode de beroepskracht vervangt. Bij onverwachte afwezigheid door bijvoorbeeld ziekte, proberen we altijd een vaste invalkracht de beroepskracht te laten vervangen. Mocht het toch voorkomen dat er sprake is van een onverwachte en niet meteen oplosbare situatie, dan kunnen we terugvallen op onze ZZP-invalkrachten.

4. Wennen

4.1 Nieuw op de locatie

Bij de start van nieuwe kinderen worden zij warm verwelkomd en streven we ernaar hen snel vertrouwd te laten voelen op onze BSO.

Bij BSO Kunst en Kidz zijn veel kinderen al bekend met onze organisatie door eerdere opvang op het kinderdagverblijf of de peuteropvang. Maar dit geldt niet voor alle kinderen. De start op een nieuwe groep met onbekende kinderen, beroepskrachten en regels kan hoe dan ook spannend zijn voor een kind. Daarom organiseren we altijd een intakegesprek voordat de opvang op de BSO begint. Tijdens dit gesprek vertelt de clustermanager over de werkwijze op BSO Kunst en Kidz en wat de ouders en het kind van de beroepskrachten kunnen verwachten. Ook biedt dit gesprek de ouders de gelegenheid om belangrijke informatie over het welzijn en de behoeften van het kind te delen. De clustermanager communiceert deze informatie vervolgens naar de mentor van het kind.

Kinderen die doorstromen van een kinderdagverblijf- of de peuteropvanglocatie van SKW naar BSO Kunst en Kidz kunnen alvast een aantal keer komen wennen. Deze momenten worden begeleid door een vaste pedagogisch professional van de huidige stamgroep van het kind. Kinderen die niet vanuit het kinderdagverblijf naar de BSO komen, mogen langskomen om te wennen op de BSO voordat ze starten. Hoe vaak dit is hangt af van de leeftijd en de behoeften van het kind en de ouders. Over het algemeen merken we dat kleuters meer tijd nodig hebben om te wennen dan oudere kinderen. Bij de eerste (wen)dag kan er met de ouder van het kind worden afgesproken om de route van school naar de BSO mee te lopen. Hierdoor raakt het kind vertrouwd met de route en het proces van het lopen naar de BSO, terwijl de ouder meteen een idee krijgt van hoe dit verloopt. Na deze wennmomenten evalueert de pedagogisch professional samen met de ouders hoe het is gegaan. Op basis hiervan wordt er gekeken of een extra wennmoment nodig is of niet.

Het wennen vindt plaats nadat de plaatsingsovereenkomst is ondertekend, dit is een vereiste vanwege geldende wet- en regelgeving. Hoewel we hier niet van kunnen afwijken, streven we ernaar om het wennen zo soepel mogelijk te laten verlopen voor zowel het kind als de ouders.

4.2 Interne wenaafspraken

4.2.1 Taken van de mentor

De mentor begeleidt het wennen van het kind en fungeert als aanspreekpunt voor ouders en collega's. Als een beroepskracht iets opmerkt, bespreekt hij/zij dit met de mentor. De mentor verzamelt alle relevante informatie om een goed overzicht te krijgen en houdt contact met de ouders tijdens de wenperiode.

4.2.2 Begeleiding op de groep tijdens het wennen

Als een kind voor eerst langskomt op de BSO zorgen de beroepskrachten dat ze beschikbaar zijn voor het kind. Ze willen een vertrouwensrelatie opbouwen en het kind beter leren kennen. Daarom nemen ze tijdens het wennen extra initiatief om contact te maken met het kind.

De beroepskrachten zorgen dat ze makkelijk aanspreekbaar zijn. Als het nodig is zorgen de beroepskrachten voor begeleiding bij het kennismaken met andere kinderen op de groep en het ontdekken van de verschillende speelplekken.

De pedagogisch professionals observeren het kind goed tijdens het wennen en spelen in op de behoeften van het kind. Na het wennen krijgen ouders een terugkoppeling over hoe het is gegaan.

4.3 Doorstromen

Kinderen kunnen in aanmerking komen om door te stromen naar een andere groep. Vaak kennen kinderen elkaar al dus gaat het wennen aan een nieuwe groep vrij makkelijk. Overstappen naar een nieuwe groep gaat altijd nadat er overleg heeft plaats gevonden met de ouders en de mentor. Ouders ontvangen vanuit de clustermanager een bevestiging van het doorstromen per e-mail.

De nieuwe mentor zal zich voorstellen aan de ouders en het kind. Het wennproces wordt aangepast aan de behoefte van het kind. Soms gaat het kind eerst zelfstandig 'op bezoek' bij de nieuwe groep. In dat geval kan de BKR op groepsniveau losgelaten worden maar blijft de BKR op het totaal aantal kinderen en beroepskracht wel vereist. Als dit bezoek positief verloopt (het kind beweegt zich vrij door de ruimte en komt tot spel) kan het kind definitief op de nieuwe groep worden geplaatst. Verloopt het bezoek minder positief, dan stemmen de pedagogisch professional in overleg met ouders een passende wijze af waarop het kind het beste kan wennen. Sommige kinderen geven aan geen behoefte te hebben aan het wennen door een bezoek. Dit wordt gerespecteerd, er vindt dan geen bezoek plaats maar het kind stapt direct over naar de nieuwe basisgroep.

4.3.1 Informatieoverdracht tussen mentoren

Als een kind om verschillende redenen van mentor verandert, informeren we de ouders en het kind hierover via een bericht in Konnect. De oude mentor zorgt voor een zorgvuldige mondelinge overdracht naar de nieuwe mentor. Tijdens deze overdracht worden belangrijke zaken besproken, zoals allergieën, karaktereigenschappen, behoeften, ontwikkeling en voorkeuren van het kind. Ook heeft de nieuwe mentor toegang tot het kind dossier, waarin alle relevante informatie over het kind staat beschreven.